

해 외 연 수

해외 연수 보고서
- 미국 UCLA 도서관을 중심으로 -

홍 순 영
(수서정리과 학술연구지원팀)

[목 차]

I. 들어가며

II. UCLA 도서관 개요

1. UCLA 대학 개요
2. UCLA 도서관 개요
- 2.1 Mission 및 추진 목표
- 2.2 조직 체계
- 2.3 인력 현황
- 2.4 예산 현황

III. 장서관발

1. 장서 현황
2. 단행본
3. 학술지
4. 전자자원
5. 자료별 예산 현황

IV. 참고·연구지원서비스

1. Ask a Librarian
2. 주제전문사서
3. 도서관 이용교육
4. Research Guides

V. 도서관 시설

1. SRLF
2. 도서관 리노베이션

VI. 전시 및 행사

1. 전시회(온·오프라인)
2. 행사

VII. 맺는말

I. 들어가며

우리 도서관의 국외 우수 대학 연수 프로그램의 일환으로 필자는 2011년 4월 19일부터 6월 18일까지 미국 UCLA 대학 내 동아시아 도서관(East Asian Library)에서 2개월간의 연수 기회를 가졌다. 미국 서부 LA에 위치한 UCLA 대학은 University of California at Los Angeles의 축약형 이름으로, 즉 캘리포니아 대학 로스앤젤레스 캠퍼

스를 의미하며, 같은 캘리포니아 주 소재 Stanford 및 UC Berkeley 대학과 더불어 미국 서부 지역을 대표하는 명문 대학의 하나이다.

UCLA 대학에서의 연수 기간 중 가능한 한 도서관 시스템 전반에 대해 구체적으로 살펴보고자 했다. 그 가운데에서도 필자의 담당 업무와 관련하여 좀 더 주의 깊게 조사한 분야는 장서개발을 비롯한 주제 전문 서비스·참고봉사·이용교육 등 정보서비스 부문이었다. 특히 이들 관심 분야는 업무 책임자와의 인터뷰를 통해 보다 구체적인 내용 청취의 기회를 가졌다. 예컨대 각 업무별 책임자로서 장서개발 부문과 관련해서는 Germaine Wadeborn 씨(Print Acquisitions) 및 Andrew Stancliffe 씨(Digital Acquisitions)와 인터뷰를 가졌으며, 주제전문서비스 및 참고봉사와 관련해서는 Young Research Library의 주제전문서비스 책임자인 Marta Brunner 씨(Research Library Collections, Research, and Instructional Services)와의 인터뷰를 통해 상세한 내용을 청취할 수 있었다. 이와 함께, 이용교육에 대해서는 UCLA는 물론 미국 내 정보활용 교육 분야의 권위자라 할 만한 Esther Grassian 씨(Information Literacy Outreach Coordinator, UCLA College Library)로부터 UCLA 도서관의 이용교육 전반에 대한 폭넓은 설명을 들을 수 있었다.

이밖에도 UCLA 캠퍼스 내 각 도서관 방문·견학을 비롯, UC 공동 보존서고의 하나인 SRLF 방문 등도 UCLA 도서관 시스템의 이해에 매우 유익한 기회가 되었다. 또한 UCLA 도서관 주최 전시·행사에 대한 특별한 관심으로 참관했던 ‘Librarian of the Year Award’ 시상식 및 각 도서관별 특색 있는 전시회 등도 해외 선진 대학도서관의 문화를 이해하는데 큰 도움이 되었다. 이상에서 언급한 바, 연수기간 중 수행한 UCLA 내 각 도서관 방문 및 업무 책임자 인터뷰, 그리고 자료조사 등을 통해 습득한 정보와 함께 보고 느낀 소견은 본 연수 보고서를 통해 기술하고자 한다.

II. UCLA 도서관 개요

1. UCLA 대학 개요

UCLA대학 도서관에 대해 알고자 한다면 먼저 모 기관인 UCLA대학에 대한 이해가 선행되어야 할 것으로, 이하에서는 UCLA대학에 대해 간단히 소개하기로 한다. 미국 서부 Los Angeles(* 스페인어로 ‘천사들의 도시’라는 의미를 지니고 있다)에 위치한 UCLA대학은 캘리포니아 주 소재 10개 UC(University of California)¹⁾ 계열 공립대학

(Public university)의 하나로 1919년에 설립되었다.

대학 구성을 보면 학부로서 인문학, 생명과학, 자연과학, 사회과학, 환경학, 국제학 분야와 아울러 11개의 전문대학원으로 이루어져 있다. 11개 전문대학원 가운데 특히 경쟁력 있는 학문 분야는 연극·영화·TV, 예술·건축으로서 미국 내 상위 10위(U.S. News & World Report 평가 기준) 안에 랭크되고 있다. 이와 함께 미국 내 상위 25위 안에 손꼽히는 의학, 교육·정보학, 공학·응용과학, 경영학, 법학, 공중보건, 행정학, 간호학을 비롯하여 기타 치의학 전문대학원 등이 있다.

2011년 기준 총 학생 수는 39,593명으로 그 구성원은 학부생 26,162명, 대학원생 11,995명, 기타 1,436명(인턴·레지던트) 등이다. 이 가운데 외국인 유학생 비율은 대학원생의 경우 약 17%, 학부생은 5%에 이른다. 한편으로 학부생의 인종 구성은 아프리카계 4%, 히스패닉계 15%, 백인계 33%, 아시아태평양계 38% 등으로 나타나고 있다. 이 같은 통계 데이터로부터 타 인종 대비 아시아계 학생 비중이 월등히 높은 UCLA 대학의 인종적 특성을 알 수 있다.



[그림 1] 캘리포니아 주 UC 10개 대학 캠퍼스

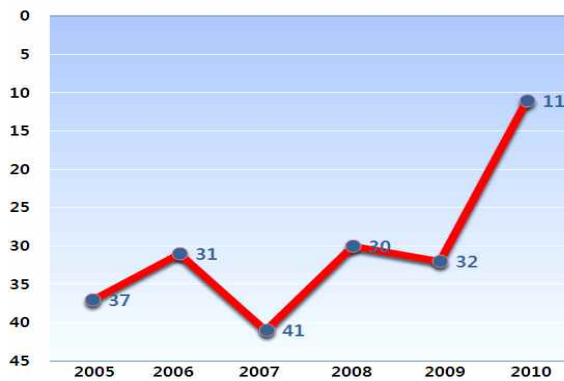
교직원 현황은 2011년 기준 6,300여 명으로 이 가운데 교수 및 정규직 직원은 각각 약 2,600명 및 3,700여 명을 차지하고 있다.

한편 2010~11년도 회계 기준 대학의 세입 예산은 \$50여 억, 세출 예산은 약 \$47억에 이른다.

대학의 국제 경쟁력은 최근의 Times 및 상해 교통대학 발표 세계대학평가([그림 2], [표 1])에서 각각 11위와 13위를 기록, 비약적인 상승 추세를 보이고 있음은 특히 주목할 만하다. 이와 관련 UCLA 대학의 학술연구 수월성과 관련한 역대 노벨상 수상자를 보면, 현재까지 총 5명의 UCLA 교수 및 6명의 동문이 노벨상을 수상한 바 있다.

1) 미국 캘리포니아 주 소재 UC 캠퍼스는 총 10개로, UCLA(1919) 외에도 UC Berkeley(1868), UC San Francisco(1873), UC Santa Barbara(1944), UC Riverside(1954), UC Davis(1959), UC San Diego(1960), UC Irvine(1965), UC Santa Cruz(1965), UC Merced(2005)가 있다.

* 괄호 안 숫자는 대학 설립연도임.



[그림 2] Times Higher Education - QS World University Rankings(2010-11)

[표 1] Shanghai Jiao Tong Univ's Academic Ranking of World Universities(2010)

World Rank	Institution	Country
1	Harvard	
2	UC Berkeley	
3	Stanford	
10	Oxford	
13	UCLA	

2. UCLA 도서관 개요

전술한 것처럼 UC 계열 대학은 총 10개교에 이르며 이에 따라 10개 UC 계열 대학 산하 도서관은 대략 100개관 이상으로, 또한 이들 도서관의 소장 장서수를 합친 총 장서량은 약 3,500만 책에 달함으로써 전 세계 가장 큰 규모의 대학도서관에 상응한다 할 수 있다.



[그림 3] UCLA 캠퍼스 도서관 현황(총 9개관)

UCLA 대학도서관을 구성하는 것은 [그림 3]과 같이 산하 9개 도서관으로서 가장

역사적 연원이 오래된 College Library(학부도서관, 1929년 완공)를 필두로 Music Library, Biomedical Library, Law Library, Research Library(대학원도서관), Arts Library, Science & Engineering Library, Management Library, UC Southern Regional Library Facility(SRLF, 보존도서관) 등이 있다.



[그림 4] College Library



[그림 5] College Library, Main Reading Room

한편 UCLA 도서관 현황을 개관할 수 있는 주요 지표는 다음과 같다.

[표 2] UCLA 도서관 현황

구 분	세부 내역		합 계
장서	총 장서수		9,151,964책
	학술지 종수	Print	23,124종
		E-journal	55,339종
		소계	78,463종
	E-Resources		323,604종
서비스	도서관 이용교육		1,135회 개최(21,175명 수강)
	대출 책수		1,670,000책
	참고질의		123,628건(제공 건수)
	ILL/DDS 서비스	Borrowed	44,592건
		Loaned	42,206건
		DDS	1,540건
직원	전문직(Librarians)		77명
	일반직(Staff)		240명
	학생보조원(Students)		404명

(※ 출처 : UCLA Librarian Progress Report, 2009-10.)

2.1 Mission 및 추진 목표

UCLA 도서관의 Mission은 ‘대학의 연구 및 강의 지원을 위한 학술정보 자원의 제공’에 두고 있으며, 이의 성공적 수행을 위한 중기 전략과 목표를 설정하고 있다. 여기에서 UCLA 도서관의 추진 전략과 목표를 살펴보는 것은 우리 도서관의 경영 측면에서 해외 동향 파악에도 다소나마 참고가 될 것이기에 이에 주요 내용을 소개하고자 한다. UCLA 도서관에서는 2006~2009년도 중기 전략계획 하에 4대 우선 추진과제를 다음과 같이 수립하고 있다.

- 1) 연구용 장서 확충
- 2) 서비스의 질적 수준 고도화
- 3) 정보 활용 교육 강화
- 4) 도서관의 물리적 공간 개선

한편 UCLA 도서관의 2006~2009년도 중기 목표²⁾는 총 6개 부문으로 나누어 설정하고 있는 바 그 핵심 내용을 간추리면 다음과 같다.

A. 장서개발의 패러다임 전환(Transform the Collection)

종래 UCLA 도서관의 독자적인 장서개발 방식에서 탈피, 외부 도서관과의 협력에 의한 상호의존 및 상호 보완적인 역동적 장서개발로 전환한다.

B. 학술 출판을 위한 공동 협력(Collaborate on Scholarly Publishing)

UC 전 캠퍼스 및 국가 차원의 공동협력을 통해 종래의 불합리한 학술출판 관행을 불식하고, 지식정보 유통의 지속가능한 새로운 모델을 창조한다.

C. 특별 장서에 대한 접근성 제고(Make Specialized Collections Accessible)

UCLA 도서관 고유의 특별 장서에 대한 교수 및 학생의 식별, 접근 및 이용이 가능한 환경을 조성한다.

D. 서비스 고도화(Enrich Services)

대학의 교육·연구·학습을 지원하는 도서관 제반 서비스의 재설계 및 이의 실제적 구현을 통한 서비스 품질의 고도화를 도모한다.

E. 연구 역량 강화(Improve Research Skills)

도서관 이용교육의 보다 적극적, 전략적인 추진과 함께, 교육 프로그램의 다양화

2) UCLA Library Strategic Plan, 2006-09. (Nov., 2005)

[<http://www2.library.ucla.edu/pdf/UCLA%20Library%20Strategic%20Plan%20200609.pdf>]

및 이용자와의 우호적인 파트너십 구축으로 학부생의 정보활용 능력 향상을 도모하고, 교수 및 대학원생의 연구역량을 강화한다.

F. 학습 공간 개선(Enhance Learning Spaces)

대학의 교육·연구·학습활동을 지원하고 촉진, 강화하기 위한 다기능 학습 공간의 설계, 개발 및 제공을 도모한다.

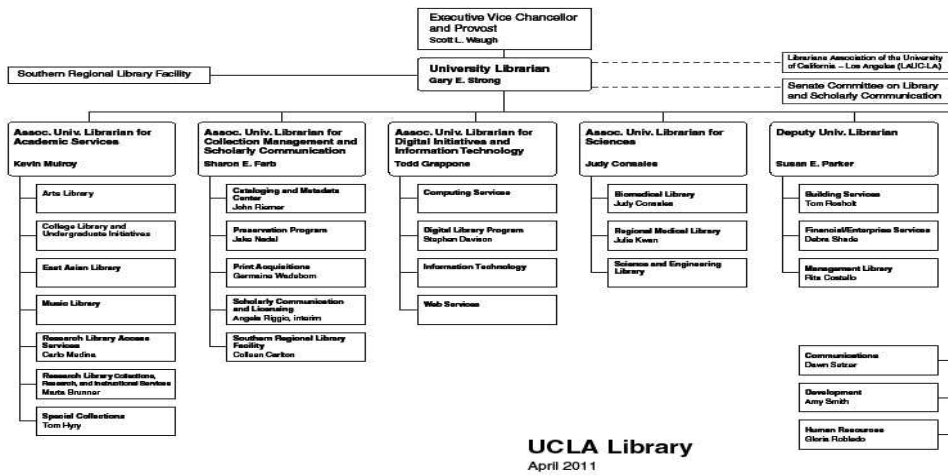
이상의 중기 목표는 현재 진행 중인 UCLA 도서관의 장서 및 서비스, 시설 등 제 업무 영역의 추진 동력으로서 작동하고 있으며, 또한 구체적 성과로서 구현되고 있음을 실제 업무현장 견학을 통해 확인할 수 있었다.

2.2 조직 체계

UCLA 도서관은 [그림 6]의 조직도와 같이 도서관에 대한 행정적 관할권을 가지는 대학 부총장을 정점으로 하여 도서관의 실질적 최고 경영자인 도서관장(University librarian)을 두고, 그 아래 부관장 및 4인의 부장급 관리자층이 UCLA 산하 각 도서관과 주요 업무 부문을 분할하여 관장하는 조직체계를 이루고 있다.

예컨대, 부관장이 UCLA 도서관의 시설, 재무 및 경영학도서관을 관장하고 있다면, 4인의 부장급 간부진(Associate University Librarian)은 각각 ‘학술 서비스’ (Academic Services), ‘장서관리 및 학술 커뮤니케이션’ (Collection Management and Scholarly Communication), ‘디지털 프로젝트 및 IT’(Digital Initiatives and Information Technology), ‘과학도서관’ (Sciences) 부문을 총괄하고 있다.

따라서 조직도에서 보듯이 ‘디지털 프로젝트 및 IT’ 부문을 제외한 각 부문에는 UCLA 산하 도서관들이 각기 소속되어 있으나, 다만 법학도서관(Law Library)만은 예외적으로 별도 조직으로 운영되고 있다. 이외에도 도서관장 직속 부서로서 도서관 홍보, 개발, 인사의 3개 부문을 두고 있다.



[그림 6] UCLA 도서관 조직도

2.3 인력 현황

UCLA 도서관 직원은 전문직(Librarian)과 비전문직(Staff)으로 크게 대별된다. 그리하여 전문직과 비전문직은 채용 당시의 자격요건부터 상이하며, 이후 인사평가, 근무 조건, 소속 협의체 등 거의 모든 측면에서 서로 상이한 조건 하에 움직인다. 따라서 우리와 같은 인사시스템과는 현격한 차이를 보이고 있다 할 것이다.

[표 3] 도서관 전문직 vs. 비전문직 비교

구 분	전문직(Librarian)	비전문직(Staff)
직원 수	77명	240명
자격 조건	<ul style="list-style-type: none"> 석사학위 이상 문헌정보학 전공 	학부 졸업 이상
인사 평가 절차	Dept. Head → Associate Univ. Librarian → Peer Review Committee	<ul style="list-style-type: none"> Dept. Head에 의한 평가 연간 0.5 Step씩 승급 (예외적 : 1.0~1.5 Step 승급)
근무 조건	근무시간 제약 없이 자율근무 (단, Overtime에 대한 보상은 없음)	주 40시간 근무(1 FTE 기준)
직원 협의체	LAUC-LA(The Librarians Association of the Univ. of California, Los Angeles)	Staff Assembly
노동조합	있음	있음(단, Library Assistant V는 노조 가입 불가)

[표 4] 도서관 전문직의 연간 급여표

Rank		Step	Years at Step	Salary Scale(Annual)
L I B R A R I A N	Assistant Librarian	I	2	\$46,164
		II	2	\$47,087
		III	2	\$48,029
	Associate Librarian	I	2	\$48,029
		II	2	\$49,404
		III	2	\$52,860
		IV	2	\$56,496
		V	2	\$60,408
		VI	2	\$64,560
		VII	3	\$68,892
	Librarian	I	3	\$68,892
		II	3	\$75,708
		III	3	\$82,524
		IV	3	\$88,488
		V	---	\$95,388
		VI	---	\$102,540
		VII	---	\$110,028

[표 5] 도서관 비전문직의 연간 급여표

Step	Library Assistant I	Library Assistant II	Library Assistant III	Library Assistant IV	Library Assistant V	
	Annual	Annual	Annual	Annual	Annual	
1.0	\$28,176	\$31,308	\$35,244	\$40,788	Minimum	\$41,556
1.5	\$28,812	\$31,860	\$36,024	\$41,748		
2.0	\$29,316	\$32,472	\$36,804	\$42,720	Mid-point	\$58,158
2.5	\$29,820	\$33,108	\$37,584	\$43,776		
3.0	\$30,360	\$33,768	\$38,376	\$44,688	Maximum	\$74,760
3.5	\$30,924	\$34,452	\$39,204	\$45,732		
4.0	\$31,536	\$35,244	\$40,008	\$46,908		
4.5	\$32,100	\$36,024	\$40,968	\$47,868		
5.0	\$32,712	\$36,804	\$41,856	\$48,960		
5.5	\$33,456	\$37,620	\$42,804	\$50,076		
6.0	\$34,188	\$38,484	\$43,728	\$51,192		
6.5	\$34,956	\$39,348	\$44,712	\$52,344		
7.0	\$35,736	\$40,224	\$45,720	\$53,520		

[표 3]~[표 5]에서는 UCLA 도서관의 전문직과 비전문직의 인사 및 연간 급여 대비표를 참고로 제시한다.

한편 상기의 전문직, 비전문직 사서와 함께 UCLA 도서관의 인력 구성의 한 축을 담당하는 중요한 인적 자원은 학생 보조원(Student Assistant)들로서, 2011년 기준 총 404명의 학생 보조원이 도서관의 단순 업무를 보조하고 있다. 학생 보조원의 채용은

인력이 필요한 도서관에서 모집 공고와 함께 면접 후 채용하는 방식으로 운영되고 있다. 이들의 수행 업무로는 대출·반납, 서가 배열, 수납 창구 업무, 자료검색 지원 등 다양한 보조 업무가 해당된다. 학생 보조원의 직급 체계는 이분화되어 있어 학생 보조원(Student Assistant) 및 준 직원급(Policy-Covered Staff Title)의 등급으로 구분된다. 이하는 학생 보조원의 시간 당 급여 체계이다.

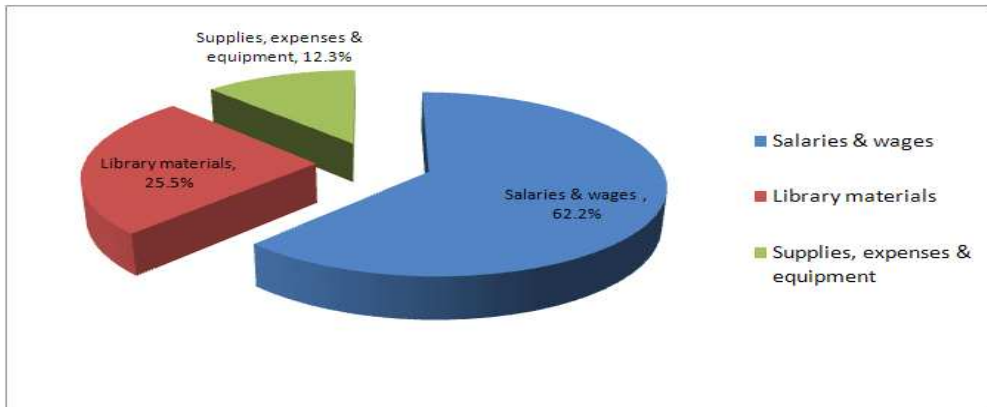
[표 6] 도서관 학생 보조원의 급여 체계(시급 기준)

	Title	Initial Hire	6-Mo.	1 ½ Yrs.	2 ½ Yrs.
Student Assistant I-IV Series	Assistant I	\$8.00	\$8.28	\$8.57	\$8.87
	Assistant II	\$8.56	\$8.86	\$9.17	\$9.49
	Assistant III	\$9.16	\$9.48	\$9.81	\$10.15
	Assistant IV	\$9.80	\$10.14	\$10.49	\$10.86
	Title	Initial Hire	1-Yr.	2-Yr.	3-Yr.
Policy-Covered Staff Titles	Asst. Repro. Tech.	\$10.30	\$10.66	\$11.03	\$11.42
	Assist. I	\$13.46	\$13.93	\$14.42	\$14.92
	Assist. II	\$15.17	\$15.70	\$16.25	\$16.82
	Clerk	\$10.30	\$10.66	\$11.03	\$11.42
	Senior Clerk	\$11.45	\$11.85	\$12.26	\$12.69
	Library Assist. I	\$11.98	\$12.40	\$12.83	\$13.28
	Library Assist. II	\$13.41	\$13.88	\$14.37	\$14.87
	Library Assist. III	\$15.10	\$15.63	\$16.18	\$16.75
	Laborer	\$13.02	-	-	-

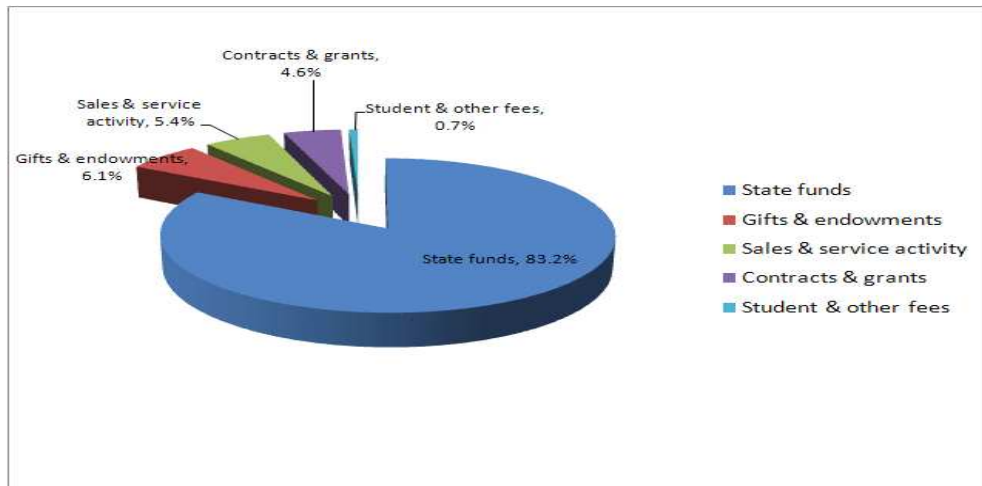
2.4 예산 현황

UCLA 도서관의 세입·세출 예산 현황을 살펴보면, 2009~10 회계연도 기준 도서관의 지출 경비 총액은 약 40.2백만 달러로서 이는 원화로 환산하면 430억여 원의 재정 규모를 나타내고 있다. 한편 예산 집행 내역으로는 직원 인건비 비율이 가장 높은 62.2%를 차지하고 있으며, 그 뒤를 이어 도서관 자료구입비가 25.5%, 각종 설비 및 비품 비용이 12.3%인 것으로 나타나고 있다.

UCLA 도서관의 세입 예산은 캘리포니아 주 정부로부터 지원받는 기금이 83.2%로 가장 큰 비중을 차지하고 있으며, 이어 기부금 6.1%, 원문복사·배송 비용 등 서비스 수입원 5.4%, 연구용역비 4.6%, 학생 수업료 등이 0.7%의 비율로 나타나고 있다.



[그림 7] UCLA 도서관 세출 예산 현황



[그림 8] UCLA 도서관 세입 예산 현황

Ⅲ. 장서개발(Collection Development)

1. 장서 현황

UCLA 도서관의 장서개발 업무 현황을 살펴보기에 앞서 UCLA 도서관이 보유하고 있는 장서 규모를 나타내는 주요 지표를 적시하면 다음과 같다.

[표 7] UCLA 도서관 장서 현황

매체 유형		책/종/점 수	비 고	
단행본		9,151,964	* E-book 601,488책 포함	
학술지	인쇄 학술지	23,124	학술지	구독 43,277
	전자저널	55,339		수증 35,186
	소 계	78,463	소 계 78,463	
전자자원		323,604		
필사본		83,302		
지도		636,849		
M/F 자료		6,884,147		
오디오 자료		278,955		
비디오 자료		36,409		
사진 자료		4,091,906		
컴퓨터 파일		17,177		

UCLA 도서관의 단행본 장서 수는 2011년도를 기점으로 900만 책을 돌파함으로써, 미국 연구도서관협회(Association of Research Libraries) 120여 회원기관 가운데 10위권에 랭크될 만큼의 장서량을 보유하고 있다. 한편, 2009~10 회계연도 기준 단행본 구입 예산은 4.5백만 달러로, 약 50억 원의 예산을 단행본 구입에 할당하고 있다.

2. 단행본

UCLA 도서관의 단행본 구입 절차는 도서 선정과 구입으로 나누어 볼 수 있는데 이들 업무처리 절차는 각기 다른 부서에서 수행하고 있다. 즉, 대부분의 도서 선정 업무는 UCLA 산하 도서관에 포진해 있는 약 43명의 주제전문사서가 수행하고 있으며, 기타 이용자 추천 도서 구입(Patron Driven Acquisition, PDA) 제도를 병행하고 있다.

도서 선정 및 구입과 관련한 장서개발 정책과 함께 자료 구입 예산 배분 등에 대해서는 UCLA 도서관 업무 관계자들로 구성된 ‘Collection Development Council’에서 심의·검토하고 있다. 한편 도서 선정 업무지침 상, 교과서류를 비롯 아동 문학, 흥미본위의 통속 소설, 요리책, 실용서(how-to-do books) 등은 선정 도서에서 제외하고 있다.

전술한 도서 선정 업무의 후속 절차로서 도서 구입 업무는 수서 부서(Acquisitions Dept.)에서 총괄하고 있으며 담당 직원 수는 총 25명에 이르고 있다.

도서 구입 방식으로는 Approval Plan을 위주로 Firm Order를 병행하고 있으며, 거

래 서적상으로는 주로 YBP(Yankee Book Peddler)를 통한 도서 구입과 함께 기타 Harrassowitz, Coutts, Ingram, Midwest 등의 서적상을 통해서도 일부 구입하고 있다. 이와 관련 도서 입수에 소요되는 기간은 평균 약 20일 정도이다.

3. 학술지

국내외를 막론하고 학술지 구독과 관련해서는 매년 급등하는 구독 비용에 대응한 합리적인 학술지 구독 중단 및 최적의 구독 학술지 선정이 대학도서관계의 주요 현안이라 할 수 있을 것이다. 이 점에서 UCLA 도서관의 학술지 구독 중단 절차는 우리 도서관에도 유용한 참고 사례가 될 수 있을 것으로 생각된다.

UCLA 도서관에서는 학술지 구독 중단 검토 시 기본적으로 1) 전자저널과 중복 구독하는 인쇄 학술지, 2) 이용률이 저조한 인쇄 학술지를 대상으로 하고 있다. 여기에서 구독 중단을 검토 중인 학술지 리스트(Proposed Cancellation List for Faculty Review)는 도서관 홈페이지에 게시하고, 아울러 각 학술지 Title별로 구독 여부에 대한 교수진의 피드백 수렴을 위한 웹 양식을 제공한다. 한편 학술지 구독 중단 여부에 대해 교수진으로부터 제출받은 의견은 UCLA 산하 각 해당 도서관의 주제전문사서에게 전달되어 학술지 구독에 반영된다. 학술지 구독과 관련 전자저널의 구독은 UC 10개 도서관의 전자자원 구독을 총괄하는 CDL(California Digital Library, 이하 CDL)에서 일괄 계약하고 있다.

Proposed Cancellation List for Faculty Review					
Search View Comments					
Proposed Print Journal Cancellations					
Most of the titles included for this year's cancellation project are held in multiple formats (print and online). For those titles, only the print is being considered for cancellation. This year, in addition, in response to the continuing budgetary situation, collection managers have identified some uniquely held print titles for consideration for cancellation. These are indicated by "no" in the column for online availability.					
Title	Cost	Holding library	Online	Notes	
Advances in carbohydrate chemistry	\$624	Science and Engineering Library (10 titles)	No		<input type="radio"/> Send comment
Annual reports on NMR Spectroscopy	\$202	Science and Engineering Library (10 titles)	No		<input type="radio"/> Send comment
Bulletin (Bank of Finland)	\$0	Management Library (23 titles)	Yes		<input type="radio"/> Send comment
Chemistry world	\$1402	Science and Engineering Library (10 titles)	Yes		<input type="radio"/> Send comment
Cold Spring Harbor symposia on quantitative biology	\$310	Science and Engineering Library (10 titles)	Yes	Biomed also has print	<input type="radio"/> Send comment
Contract Management	\$170	Management Library (23 titles)	No		<input type="radio"/> Send comment
Cooperative Accountant	\$102	Management Library (23 titles)	No		<input type="radio"/> Send comment
Electron Paramagnetic Resonance	\$599	Science and Engineering Library (10 titles)	No		<input type="radio"/> Send comment
Global Stock Markets Factbook	\$105	Management Library (23 titles)	No		<input type="radio"/> Send comment

[그림 9] 구독 중단 예정 학술지 목록(교수 의견 수렴용 웹 양식)

4. 전자자원

앞서 전술하였듯이 UC 계열 10개 캠퍼스의 전자자원 구독은 CDL에서 총괄 계약함으로써 이른바 소비자 구매력을 행사하여 2007~08년 기준 연간 약 3백만 달러의 예산 절감 효과를 거두었다. 특히 구독 비용과 관련해서는 전 캠퍼스 공용의 전자자원 구독 시 UCLA 산하 각 도서관에서 구독 비용을 분담 지불하는 방식을 취하고 있다.

한편 전자자원 가운데 E-book과 관련한 UCLA 도서관의 대응은 인쇄매체 도서와 달리 상호대차(ILL) 및 지정도서(Course Reserve)로서의 이용에 제약이 많은 E-book의 특성 상, 도입에 다소 신중한 입장을 견지하고 있다. 현재 E-book 이용은 UCLA 도서관 홈페이지를 통해서만 이용 가능하며, 아직 모바일 기기에 의한 이용은 불가능한 상태이다. 한편 UC 도서관들에 있어서의 E-book 이용에 관한 최종 보고서³⁾가 최근 완료됨으로써, E-book에 대한 미국 대학도서관계 이용자 피드백 파악에 유용한 정보를 제공하고 있다.

5. 자료별 예산 현황

국내외를 막론하고 만성적인 예산 압박에 처한 대학도서관계 예산 상황에서 자료별 예산의 적절한 배분 및 운용이야말로 개개 도서관이 당면하는 중차대한 정책 결정 사안의 하나일 것이다. 이 같은 점에서 UCLA 도서관의 자료 유형별 예산 집행 추이는 우리에게도 의미 있는 시사점을 제공할 것으로 생각된다. 따라서 이하에서는 UCLA 도서관의 단행본과 학술지 그리고 전자자원에 대한 각 매체별 예산 집행 추이를 살펴보기로 한다.

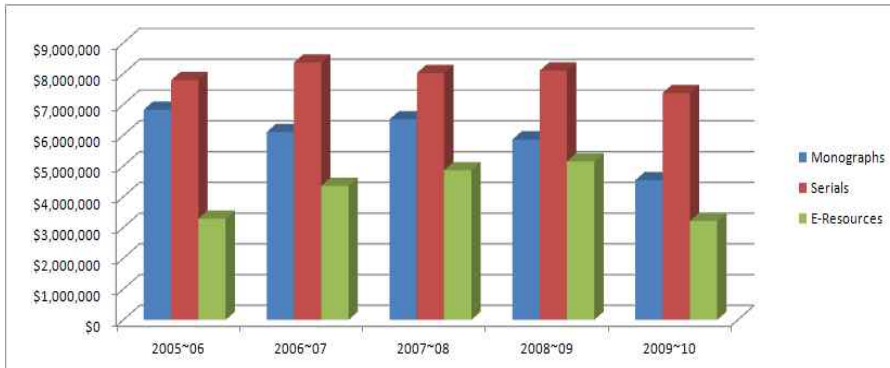
[표 8] 단행본 vs. 학술지 vs. 전자자원 구독 비용 추이

회계연도	단행본	학술지	전자자원	합계
2005-06	\$6,831,633	\$7,790,034	\$3,287,538	\$17.9백만
2006-07	\$6,102,631	\$8,364,756	\$4,352,521	\$18.8백만
2007-08	\$6,516,528	\$8,021,917	\$4,862,032	\$19.4백만
2008-09	\$5,861,511	\$8,099,419	\$5,150,666	\$19.1백만
2009-10	\$4,539,267	\$7,370,444	\$3,211,101	\$15.1백만

3) University of California Libraries. "UC Libraries Academic e-Book Usage Survey : Springer e-Book Pilot Project". May, 2011.

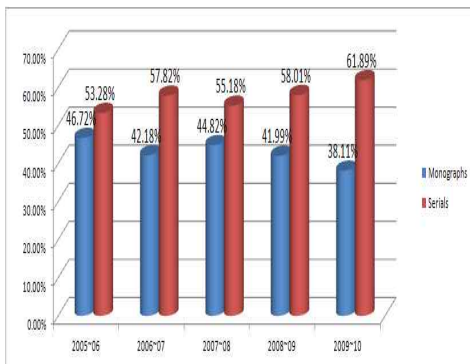
[http://www.cdlib.org/services/uxdesign/docs/2011/academic_ebook_usage_survey.pdf]

통계 수치상에 나타난 바와 같이 지난 5년간에 걸쳐 다소나마 증가 추세를 보이던 자료 구입 예산은 최근 들어 급격한 감소 국면으로 돌아서고 있음을 알 수 있다. 이 같은 UCLA 도서관의 자료 구입 예산 감축은 최근 캘리포니아 주의 극도로 악화된 재정 상황과 무관치 않은 것으로서, 삭감된 자료 구입 예산은 결과적으로 학술지 대비 단행본 및 전자자원 구입 예산을 보다 심각하게 잠식하고 있는 것으로 나타나고 있다.

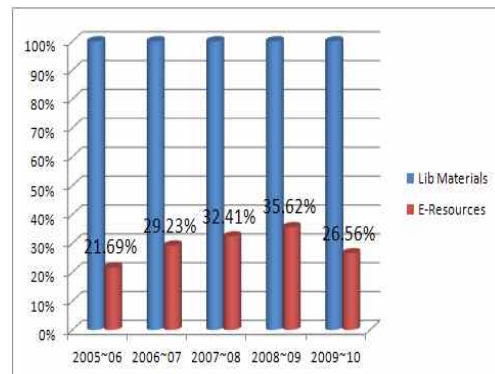


[그림 10] 단행본 vs. 학술지 vs. 전자자원 구독 비용 추이

한편, 상기 통계 수치를 기반으로 UCLA 도서관의 단행본 대비 학술지의 투입 예산 비율을 살펴보면 다음의 [그림 11]과 같다. 여기에서 다시 단행본 대비 학술지의 예산 비율 평균값을 산출하면 단행본이 42.76%, 학술지는 57.24%로 나타나고 있어, 이를 우리 도서관 평균값인 27%(단행본) 대비 73%(학술지)와 비교하면 UCLA 도서관이 우리 도서관에 비해 단행본 구입 비율이 월등하게 높음을 알 수 있다.



[그림 11] 단행본 vs. 학술지 예산 비율



[그림 12] 인쇄자료 vs. 전자자원 예산 비율

이어 인쇄자료(단행본 및 학술지) 대비 전자자원의 예산 비율은 [그림 12]와 같이 인쇄자료 지출 예산을 100%로 간주했을 때, 전자자원의 예산 비율은 과거 5년 간 21.69%(2005~06)로부터 비중이 매년 상승하여 35.62%(2008~09)로까지 지속적인 증가 추세를 보이던 중, 최근의 예산 압박으로 인해 전자자원 구독 예산이 크게 타격을 받고 있음을 알 수 있다.

IV. 참고 · 연구지원서비스(Reference & Research Help)

UCLA 도서관의 참고 · 연구지원서비스는 도서관 서비스의 핵심으로서 양적 · 질적인 측면에서 대단히 활성화 및 고도화된 양상이다. 먼저 UCLA 도서관의 참고 · 연구지원서비스를 구성하는 세부 서비스 메뉴로는 사서에 대한 참고질의로서 ‘Ask a Librarian’을 비롯, 주제전문사서 담당 서비스인 ‘Subject Specialists’, 도서관 이용교육인 ‘Library Instruction’, 그리고 연구정보 가이드로서의 ‘Research Guides’ 등이 있다. 이하에서는 이들 각 세부 서비스의 운영 현황에 대해 간단히 소개하기로 한다.

1. Ask a Librarian

이용자 참고질의서비스인 ‘Ask a Librarian’은 전화, E-mail을 비롯, 참고데스크 사서와 방문 이용자와의 면대면 커뮤니케이션, 메신저 서비스인 Chat Online 등의 방식으로 이용자 질의에 대해 시간과 공간의 제약 없는 최대한의 서비스 편의를 제공하고 있다. 특히 Chat Online은 미국 전역을 커버하는 협력형 참고질의서비스인 QuestionPoint의 회원기관으로서 운영되어 UCLA 사서 외에도 타 도서관 사서들의 시간대별 교대 근무 체제로 메신저를 통한 이용자 질의에 대응하고 있다.

한편 UCLA 도서관 참고질의서비스 운영 현황의 대강을 살펴보는 데는 다음에 제시하는 몇 가지 통계 사례가 참고가 될 것이다. [표 9]에서 나타나듯이 UCLA 산하 도서관 중 참고질의가 가장 많이 발생하는 곳은 학부도서관(44.9%)과 대학원도서관(27.6%)으로서 이들 2개 도서관이 차지하는 비중이 단연 높게 나타나고 있다.

이어 참고질의서비스 위치 혹은 서비스 지점별 처리 현황은 대출대가 차지하는 비중이 가장 높은 50.6%, 참고질의서비스 데스크가 31.5%로 나타남으로써, UCLA 산하 도서관에서는 이들 두 서비스 포인트가 이용자 질의가 가장 많이 접수되는 곳임을 알 수 있다.

한편 참고질의 유형 및 질의 방법과 관련해서는 직접 방문 이용자의 단순즉답형 질

의와 함께 특정 장소에 대한 위치·방향에 대한 질문이 가장 높게 나타나고 있으며, 직접 방문 이용자의 연구지원 관련 질의는 5.5%를 차지하고 있는 것으로 나타났다.

[표 9] UCLA 산하 도서관별 참고질의서비스 현황

도서관명	총 처리 건수	백분율
College(학부도서관)	36,310	44.9%
Young Research Library(YRL: 대학원도서관)	22,285	27.6%
Management	7,077	8.8%
Law	3,819	4.7%
Biomedical Lib.	3,585	4.4%
Arts Lib.	3,549	4.4%
Science & Engineering Lib.	2,381	2.9%
East Asian Lib.	886	1.1%
Music Lib.	692	0.9%
SRLF(Southern Regional Library Facility)	281	0.3%
합 계	80,865	100%

(※ 출처 : UCLA Library Reference Statistics Database, 2010. 7. 1~2011. 6. 17)

[표 10] Service point별 참고질의서비스 현황

서비스 위치	총 처리 건수	백분율
Circulation Desk	40,917	50.6%
Reference Desk	25,476	31.5%
Off-desk	8,755	10.8%
Cashier window	2,366	2.9%
A Level Service Desk	1,920	2.4%
Information Desk	875	1.1%
Office	556	0.7%
합 계	80,865	100%

(※ 출처 : UCLA Library Reference Statistics Database, 2010. 7. 1~2011. 6. 17)

[표 11] 질의 유형 및 방법별 참고질의서비스 현황

질의 유형	질의응답 방법						합 계
	방문	전화	E-mail	서신	메신저	문자 메시지	
Inquiry/ Ready Ref.	52,529(39.9%)	14,034(10.7%)	4,255(3.2%)	114(0.1%)	127(0.1%)	44(0.0%)	71,103
Directional	38,288(29.1%)	2,902(2.2%)	124(0.1%)	17(0.0%)	18(0.0%)	5(0.0%)	41,354
Research Assistance	7,248(5.5%)	1,395(1.1%)	2,057(1.6%)	29(0.0%)	69(0.1%)	41(0.0%)	10,839
Equipment Assistance	6,912(5.2%)	173(0.1%)	48(0.0%)	26(0.0%)	7(0.0%)	3(0.0%)	7,169
Consultation	813(0.6%)	140(0.1%)	120(0.1%)	1(0.0%)	1(0.0%)	1(0.0%)	1,076
Products delivered	16(0.0%)	0(0.0%)	156(0.1%)	0(0.0%)	1(0.0%)	0(0.0%)	173
합 계	105,806	18,644	6,760	187	223	94	131,714

(※ 출처 : UCLA Library Reference Statistics Database, 2010. 7. 1~2011. 6. 17)

2. 주제전문사서(Subject specialists)

미국 내 여타 대학도서관과 같이 UCLA 도서관에서도 각 단위 도서관마다 주제전문사서를 두어 도서관의 주요 업무영역, 즉 장서개발 및 이용자 교육을 비롯 학과의 연계 창구로서 적극 활용하고 있다. UCLA 도서관의 주제전문사서로는 2010~11 회계연도 기준 총 43명을 배치하고 있다. 이들 43명이 소속된 학문 주제 분야별 또는 단위 도서관, 기타 컬렉션 내역을 살펴보면 다음과 같다.

[표 12] 주제 분야별 주제전문사서 배치 현황

주제 분야	세부 주제 분야	주제전문사서 수
인문학 · 사회과학 · 지역학 · 민속학 · 법률	69개	23명
의학 · 자연과학 · 공학 · 수학	60개	9명
공연 및 시각 예술	10개	7명
특별 장서 및 고문서 컬렉션	6개	6명
학부도서관	전 주제	2명

(※ 주제전문사서에 따라 복수의 주제 분야를 담당하는 경우가 있어, 주제전문사서 현원(43명)과 담당 분야별 주제전문사서 수에 있어 차이가 있음)

한편 주제전문사서가 수행하는 구체적인 세부 업무와 관련해서는 UCLA Young Research Library의 Marta Brunner 씨와 인터뷰를 가진 바, 역사학 전공으로 대학원도서관의 주제전문사서 업무를 총괄하는 Marta Brunner 씨의 수행 업무는 다음과 같다.



[Marta Brunner]

- **Marta Brunner**(Ph.D., Head of Research Library Collections, Research, and Instructional Services)
- **Subjects** : U.S. & British History, History of Science, Linguistics, Digital Humanities

- 장서개발(Collection Development)
 - 단행본 구입 관련 : Approval Plan 및 Firm Order 관리
 - 학술지 및 전자자원 구독 관리
 - 자료 구입 예산 관리
 - 기증·교환 관리
- 참고질의 서비스(Reference Services)
 - 정보검색 상담(Consultations), 온·오프라인 참고질의 서비스, Research Guides 제작·갱신
- 도서관 이용교육(Library Instruction)

상기 사례에서도 나타나듯이 주제전문사서의 역할은 비단 정보서비스 뿐만 아니라, 소속 도서관 내 장서개발과 관련된 제 업무 영역에서 폭넓게 수행되고 있음을 알 수 있다. 이밖에도 후술하는 각 주제 분야별 Research Guides의 콘텐츠 제작 및 갱신 등에 각자의 전문성을 발휘하고 있으며, 또한 이러한 과정에서 부단한 업무역량 계발을 도모하고 있다.

3. 도서관 이용교육(Library Instruction)

앞서 전술한 UCLA 도서관의 2006~09년도 중기 목표에서도 천명하고 있듯이 UCLA 도서관에서는 특히 학부생 및 대학원생 대상의 정보활용교육에 역점을 두고 있다. 따

라서 UCLA 산하 도서관마다 각 기관의 특성에 맞는 다양한 이용교육 프로그램을 개설하여 운영 중에 있다. 여기에서는 도서관 이용교육 사례로서, 학부생을 대상으로 다양한 맞춤형 이용교육 프로그램을 운영하고 있는 학부도서관, 즉 College Library(일명 Powell Library)의 교육 프로그램을 살펴보기로 한다.

이하는 UCLA College Library의 개설 교육 프로그램 내용이다.

- 수업 연계 교육(Single or multiple sessions integrated into a course) : 수업과 연계한 기본적인 자료 검색법 및 비판적인 사고 능력 함양
- 소그룹 단위 교육(Small group instruction sessions, 3~6 students) : 도서관 자료 검색에 대한 교육으로서, 공동연구 수행 시 적합
- 수업 개강 오리엔테이션(Brief presentations to students in the classroom) : 매 학기 초 수업 개강 시, 도서관 서비스 소개
- 도서관 워크숍·맞춤형 도서관 투어(Library workshops and tailored tours) : 전자 자원 활용 교육 프로그램·매 학기 초 도서관 투어 실시
- 자료조사 과제 수행 지원(Research assignment development) : 자료 조사가 요구되는 학부생의 과제물 수행 지원
- 강의계획서 리뷰(Syllabus review) : 강의계획서 상의 수업 과제와 정보활용 교육 연계 방안 상담
- 정보활용 교과목 강의 지원(For-credit information literacy courses) : 학점 취득 정보활용 교과목 강의 지원

한편 Young Research Library, 즉 대학원생을 주 이용자층으로 하는 대학원도서관에서 개설 중인 교육 프로그램(2011년 봄학기 기준)으로는 다음과 같은 것이 있다.

- EndNote (60분)
- EndNote Drop-in Session (60분)
- Zotero/EndNote Drop-in Session (60분)
- U.S. Census Information and Statistics Drop-in Session (60분)

이외에도 상기 대학원도서관 내 ‘Theses and Dissertations Office’ 에서 상시 개설 (월~금요일, 12:00~16:00) 중인 학위논문 작성 지원교육이 있어 학위논문 작성을 준비 중인 학생들에게 도움을 주고 있다.

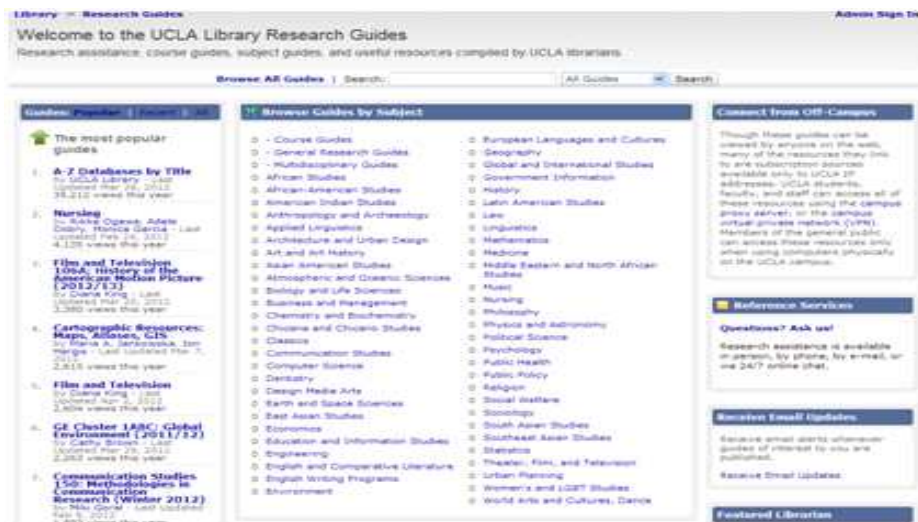
이상에서 살펴 본 UCLA 도서관 개설 이용교육 관련 제반 통계정보는 ‘Summary

of Instructional Activities(SIA)’ 데이터베이스로 구축하여 업무 추진에 다양하게 활용하고 있다.

4. Research Guides

UCLA 도서관에서 구축·제공하는 Research Guides는 UCLA 구성원의 연구 및 학습의 길잡이로서 매우 충실한 콘텐츠를 자랑한다. UCLA 도서관의 Research Guides는 그 유형 또한 매우 다양한 것이 특징으로 도서관 홈페이지를 통해 이용 가능한 Research Guides의 구체적 내역은 다음과 같다.

- Subject Guides : 학문 주제별 가이드로서 총 206개(2011. 6. 기준)의 가이드를 제공하고 있다. 전 주제를 54개의 대 주제로 나누고, 각 대 주제는 다시 세부 주제로 전개하는 방식으로 가이드를 구성하고 있다.
- Course Guides : 강의 교과목에 필요한 맞춤형 가이드로서, 총 75개(2011. 6. 기준)의 가이드를 제공한다.
- General Research Guides : 학문 주제와는 별도로 대학의 연구·학습활동에 필요한 유용한 Tip을 제공한다. 여기에서도 무척이나 다양한 측면의 가이드를 제공하고 있으나 대표적인 몇 가지 샘플 가이드를 소개하면 다음과 같은 것이 있다.
 - 표절 방지를 위한 가이드, 정보검색 Tip
 - 대학원 레벨의 연구 : 서비스, 학술자원, 기타 Tip, 데이터베이스 검색



[그림 13] UCLA 도서관 Research Guides(<http://guides.library.ucla.edu>)

이상과 같은 Research Guides 외에도, 도서관 홈페이지를 통한 온라인 튜토리얼을 제공함으로써 구성원의 정보활용 역량 강화를 위한 온라인 쌍방향 학습을 유도하고 있다. 온라인 튜토리얼로서는 다음의 콘텐츠가 대표적이다.

- ‘Road to Research’(<http://www.sscnet.ucla.edu/library/>) : 정보활용법을 학습할 수 있는 쌍방향 학습 튜토리얼을 제공하고 있다.
- ‘Bruin Success with Less Stress’(<http://www.library.ucla.edu/b Bruinsuccess/>) : 지적 재산권, 연구 윤리, 참고문헌 인용법, 표절 방지, 기타 과제 수행을 위한 유용한 Tip 등을 학습할 수 있는 쌍방향 학습 튜토리얼이다.

한편 UCLA 도서관에서는 대학 구성원의 연구·학습 지원을 위한 유용한 Free Software를 제공하고 있는데, 예컨대 ‘Assignment Calculator’, ‘Dissertation Calculator’가 그것이다.

- ‘Assignment Calculator’ (<http://www.sscnet.ucla.edu/library/modules/freecalc/index.php>) : 미네소타 대학도서관에서 개발한 Free Software를 UCLA 도서관용으로 수정, 활용하고 있는 것으로, 이용자의 과제 착수 및 마감일 입력에 기초하여 프로그램이 자동적으로 과제 작성 일정을 수립함으로써, 과제 완료까지의 각 단계별 과제 진행에 유용한 가이드 및 참고정보원을 제공한다.
- ‘Dissertation Calculator’(<http://www.lib.umn.edu/help/disscalc/>) : 미네소타 대학 및 동 대학 도서관이 공동 개발한 Free Software로, 상기 ‘Assignment Calculator’와 유사한 기능을 제공한다. 즉 이용자가 학위논문 작성 개시일과 마감일을 입력하면 프로그램이 자동적으로 학위논문 작성에 필요한 일정을 수립하고, 각 작성 단계별로 유용한 Tip 및 참고정보를 제공하는데 UCLA 도서관에서는 홈페이지를 통해 프로그램의 접속 링크를 제공하고 있다.

V. 도서관 시설(Library Facilities)

UCLA 도서관 시설과 관련해서는 다양한 측면에서의 접근이 가능할 것이나 여기서는 우리 도서관의 당면 현안과 관련, 참고가 될 만한 사례로서 SRLF(Southern Regional Library Facility), 즉 보존서고와 함께 UCLA 도서관의 리노베이션(Renovation)에 대해 소개하고자 한다.

1. SRLF(Southern Regional Library Facility)

SRLF는 남가주 지역에 소재한 5개 UC 도서관(UC Irvine, LA, Riverside, San Diego, Santa Barbara)의 공동 보존서고로서 1987년 설립되었다. 이와 관련 북가주 지역의 UC 계열 5개 대학 즉 UC Berkeley, Davis, Merced, San Francisco, Santa Cruz의 공동 보존서고로는 NRLF(Northern Regional Library Facility)가 별도로 있다.

SRLF의 시설 현황은 약 700만 책을 수용할 수 있는 규모로서 장서 보존환경은 온도 60°F(약 15.5°C), 상대 습도 50%로 항온항습을 유지하고 있다. 수장하고 있는 자료 유형을 보면, 단행본 도서, 학술지, 마이크로자료, 신문, 지도, 정부 문서, 고문서, 영화 필름 등에 이르기까지 대부분의 자료 유형을 포괄한다.

SRLF의 보존자료 관리 및 운영 상 특징을 보면 SRLF 입수 자료는 우선 크기별로 구분한 후 입수번호 순으로 서가에 배열하고 있다. 최근의 SRLF 운영과 관련 특기할 만한 사항으로는 보존서고 공간의 포화상태로 인해 SRLF로 자료를 기탁하는 각 도서관 및 NRLF 기탁 보존은 복본을 허용하지 않고 오직 1 copy만으로 엄격하게 제한하는 ‘Non-duplication policy’를 적용하고 있다. 이와는 별도로 보존자료에 대한 디지털화 작업도 진행 중으로서, 이 가운데에는 JSTOR가 UC 계열 대학 소장 학술지 일부에 대한 디지털화 작업의 일환으로 추진 중인 UC JSTOR 사업 등이 포함된다.

SRLF에 소장된 보존자료 현황은 다음의 [표 13]과 같다.

[표 13] SRLF 보존자료 현황(2009~10 회계연도 기준)

(단위 : 책)

UCLA	UC Santa Barbara	UC San Diego	UC Irvine	UC Riverside	UCL Shared Print	UCL JSTOR	Total
4,462,022	391,525	372,992	342,716	204,741	188,708	51,873	6,014,577
74%	7%	6%	6%	3%	3%	1%	100%

자료의 이용과 관련해서는 SRLF 보존자료는 UCLA 도서관 OPAC 검색 시 소장위치가 ‘SRLF’로 표시됨으로써 자료의 식별이 용이하다. SRLF 자료는 직접 방문 이용 외에도 대출 및 원문복사서비스 신청을 통한 이용이 모두 가능하다. 자료 입수 소요시간은 월~금요일 오전 11시 이전 신청 분은 신청 당일 오후 4시 이후 이용 가능하고, 월~금요일 오전 11시 이후 신청, 혹은 토~일요일 및 공휴일 신청 분은 익일 오후 4시 이후 이용 가능하다. 한편 신청자가 자료 인수하기까지 신청 자료는 1주일 간 보관된다.



[그림 14] SRLF 서고 내부-1



[그림 15] SRLF 서고 내부-2
(영화필름 서가)

2. 도서관 리노베이션(Renovation)

"The YRL should be destroyed and a 21st century library built in its place. It is probably the most unattractive, uncomfortable, and uninviting major research library of a R1 institution".

- LibQUAL+2005 comment from faculty member -

가을 완공을 목표로 리노베이션을 추진하고 있다. 리노베이션에 필요한 재원은 모두 기부금으로 충당하여 자료 구입비 및 도서관 운영비는 그대로 보전한다는 계획 아래, 소요 자원 확보를 위한 기금모금을 진행 중이다.

리노베이션에서 추구하는 핵심 골자는 UCLA 도서관의 2006~2009년도 중기 목표의 하나로 설정하고 있는 것처럼 ‘학습 공간 개선’ (Enhance learning spaces)으로서, 교수 및 학생의 교육·연구·학습을 위한 최적의 공간 조성에 가치를 두고 있다. 이러한 맥락에서 리노베이션을 통해 신규 조성 또는 개선되는 시설은 연구, 학습 공간으로서의 Study Commons 및 Research Commons, 열람실, 공동 학습실, 컨퍼런스 센터, 전시 공간, 라운지 및 카페 등이다.



[그림 16] Charles E. Young Research Library

한편, Young Research Library의 리노베이션 진척 상황에 대해서는 다음과 같이 전용 블로그 및 플래시 동영상을 활용한 수시 업데이트 정보를 제공함으로써, 이용자에 대한 친절한 안내 공지와 함께 이용불편에 대한 이용자의 암묵적 양해를 구하고 있다.

- Research Library Renovation Blog(<http://blogs.library.ucla.edu/researchlibraryrenovation>)
- Flash 동영상(<http://flash.library.ucla.edu/lao/yrflythrough.html>)

이외에도 UCLA 산하 SEL(Science & Engineering Library, 이공학도서관)에서도 최근 리노베이션을 완료하여 Research Commons를 신규 오픈하였다. SEL 리노베이션의 주요 특징은 기존의 직원 사무 공간을 개조하여 Research Commons를 신규 조성한 것으로 IT 활용 중심의 공간 구성을 통해 이용자의 공동 작업에 적합한 환경을 조성한 점이다. 또한 SEL에 공동학습실 2개실을 신규 조성한 것도 이번 리노베이션이 거둔 성과의 하나이다.

VI. 전시 및 행사(Exhibits & Events)

1. 전시회(온·오프라인)



[그림 17] YRL Study Commons



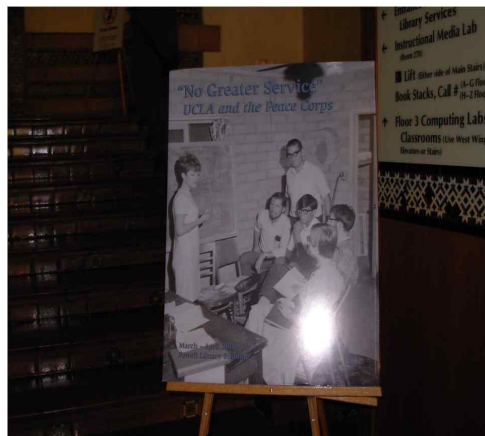
[그림 18] SEL Research Commons 공간 일부

UCLA 도서관에서는 온·오프라인을 통한 전시회 개최가 매우 활성화되어 있다. 전시테마는 주최하는 도서관 또는 온·오프라인 여하에 따라 각기 특색 있는 전시회를 연출하고 있다. 일례로 필자의 연수 기간 중 전시가 진행 중이었던 Young Research Library에서는 미국의 소설가 겸 시나리오 작가로 LA 지역을 활동의 근거지로 삼은 John Fante(1909~83)를 테마로 하고 있었다. ‘John Fante: A Life in the Works’ 라는 제목 하에, 전시 내용으로는 그의 작품 및 관련 소품, 친필 메모 등의 진열과 함께 John Fante가 시나리오를 쓴 영화의 장면들을 화면을 통해 감상할 수 있도록 기획하고 있었다.

한편 College Library(학부도서관)에서는 ‘No Greater Service: UCLA and the Peace Corps’ 를 타이틀로 하여 전시회를 개최하고 있었는데, 안내를 맡은 사서의 설명으로는 John F. Kennedy 대통령 재임 당시 창설한 Peace Corps가 50주년을 맞는 기념으로 개최하는 전시회라 한다. 특히 UCLA와 Peace Corps가 밀접한 관련이 있는 것은 1961~69년 간 미국 전역에서 자원해서 온 2,100여 명의 대학생 Peace Corps 단원들을 UCLA에서 교육을 시킨 후 해외 파견하였는데 그 가운데 1,800여 명이 UCLA 동문이라 한다. 따라서 Peace Corps의 역사에 크나큰 기여를 한 UCLA로서는 이와 같은 특별 전시회의 개최를 통해 그 의미를 되새기면서 후학들에게 대학의 명예와 자부심을 고취하고 있었다.

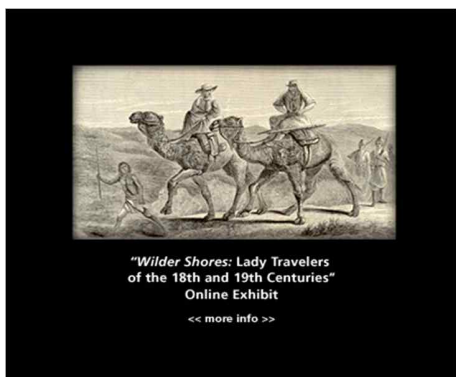


[그림 19] 'John Fante: A Life in the Works'



[그림 20] 'No Greater Service'

UCLA 도서관에서는 홈페이지를 통한 온라인 전시회 또한 매우 활성화된 양상이다. 온라인 전시 사례로서 [그림 21]의 'Wilder Shores: Lady Travelers of the 18th and 19th Centuries' 는 Young Research Library의 Special Collections 가운데 당시로서는 매우 드문 18~19세기 여성 여행자들에 관한 고도서 및 필사본의 디지털 이미지로 구성된 전시회이다.



[그림 21] 'Wilder Shores: Lady Travelers of the 18th and 19th Centuries'

이처럼 일정한 테마 하에 대학이 소장하고 있는 가치 있는 귀중서 및 고문헌을 지속 발굴하고 디지털 이미지로 가공하여 학내외에 고부가가치 콘텐츠로서 공개하는 이러한 온라인 전시회는 우리 도서관으로서도 여건만 조성된다면 정례화하여 개최해 볼만한 아이템일 것이다.

2. 행사(Events)

UCLA 도서관의 특징 있는 행사의 하나는 'Librarian of the Year Award' 로서 이는 우리 도서관계에서는 쉽사리 찾아 볼 수 없는 터라 특기할 만하다. 실제로 현지

UCLA 사서들은 이 상을 가리켜 UCLA 도서관 사서들의 ‘오스카상’에 비유하고 있는데, 이는 1993년부터 시작된 시상제도이다. 수상 대상자는 전문직 사서(Librarian)로서, 도서관 직원들로부터 후보자 추천을 받아 공적 심사일을 기준으로 과거 12~18개월 간 탁월한 업무 성과 및 공적을 거둔 사서 1인을 최종 선정, 시상하게 된다.



[그림 22] ‘Librarian of the Year Award’ (2011년도 수상자, 사진 중앙)

특히 수상자 선정을 위한 공적 심사는 매우 엄격하게 이루어지는데 전문직 사서들의 협의체인 LAUC-LA(The Librarians Association of the University of California, Los Angeles)에서 공적 심사위원회를 별도로 구성하여 수상자를 선정하게 되며, 수상자에게는 부상으로 상금 \$250 및 탁상용 시계와 화분이 수여된다. 참고로 시상식은 LAUC-LA 춘계 정기총회에서 개최되어 수상자에게는 보다 의미 있고 영예로운 상으로서 자리매김하고 있다.

VII. 맺는말

이상에서는 UCLA 도서관에서 경험한 지난 2개월간의 연수 내용의 대강을 기술하였다. 연수기간 동안 UCLA 도서관에서 보고 느낀 점 가운데 부러웠던 조직 문화의 하나는 여타 미국 대학도서관들이 그러하듯이 조직 내 활발한 업무협의체 활동 및 업무 세미나 개최 등 이를테면 토론과 학습을 통한 동반 성장의 문화였다. 즉 업무 분야 별로 관련 전문직 사서들이 참가하는 협의체들이 활성화되어 있어 이들 협의체는 정기적인 모임과 더불어 매회 회의 개최 후 회의록을 인트라넷에 탑재, 정보 공유를 도모하고 현안 업무 개선 및 업무 창의성을 모색하고 있는 점이 인상적이었다. 예컨대 업무협의체로는 장서개발 부문의 CDC(Collection Development Council), 이용자 서비스 부문의 PSC(Public Service Council), 상호대차·원문복사서비스의 ILDAC(Interlibrary

Loan & Document delivery Advisory Committee) 외 다수의 협의체가 존재한다.



[그림 23] Public Service Council Meeting

한편으로 업무 담당 직원들에 의한 자발적인 세미나 개최도 주목할 만한데, 일례로 연수기간 동안 필자가 참석한 업무 세미나로는 상호대차 업무 관련의 ‘Everything you ever wanted to know about Interlibrary Loans & Document Delivery’ 세미나와 ‘Data Management’ 세미나 등이 있었다. 즉 이들 세미나는 업무 담당 부서에서 주관하고, 개최 내용에 관심 있는 직원은 누구나 상사의 허가를 얻어 참석하여 들을 수 있는 기회를 제공한다.

게다가 세미나 발표 후 활발한 질의응답 또한 인상적인 대목이었다. 따라서 이 같은 직원들의 업무협업체 및 업무 세미나 활성화는 그들의 부단한 업무혁신 의지를 엿볼 수 있는 대목으로서 우리에게도 시사하는 바가 크다.

이어 필자가 느끼기에 UCLA 도서관을 통해 본 미국 대학도서관 사서직의 특성은 전문직(Librarian)과 비전문직(Staff)이라는 두 개의 Track으로 구성된 뚜렷한 이원체제의 인력 구조였다. 이러한 구조적 특성 때문에 오히려 미국의 신분적 차별이 보다 심각한 것이 아닐까 싶을 정도의 느낌을 받기도 했으나, 어찌되었건 분명한 것은 전문성으로 무장한 일군의 역량 있는 전문직 사서들이 UCLA 도서관을 선도하는 견인차 역할을 한다는 점이었다. 즉 전문직 사서로서의 직무 자부심과 함께 축적된 업무 경험 및 지식의 활용, 그리고 지속적인 전문성 신장을 추구하는 ‘Professional Librarianship’ 이 도서관의 발전 동력으로 작동하고 있는 것으로 보인다. 이쯤에서 필자는 UCLA 전문직 사서의 귀감으로서, 연수기간 중 인터뷰를 통해 만났던 Esther Grassian 씨를 소개하며 본 연수 보고서를 끝맺고자 한다.

Esther Grassian 씨는 UCLA College Library, 즉 학부도서관에서 정보활용 교육 코디네이터로 재직 중으로서, 특히 정보활용 교육 온라인 튜토리얼의 제작에 헌신적으로 기여하였다. 즉 UCLA 도서관이 제공하는 거의 모든 튜토리얼의 제작에 직접 관여하며, 현직 사서로서는 고령의 나이임에도 불구하고 온라인 튜토

리얼 제작에 필요한 IT 기술을 몸소 익히기 위해 HTML 코딩을 비롯 Dreamweaver, Filezilla, Fireworks, Camtasia, CSS(Cascading Style Sheets)에 이르기까지 다양한 소프트웨어의 사용법을 섭렵하였다. 이와 같이 Grassian씨가 자신의 분야에서 평생 쌓은 전문성 및 전문가로서의 투철한 직업의식은 그녀를 문헌정보학계의 저명한 저술가의 반열에 올려놓아, 정보활용 교육 관련 단행본 저술만 해도 서너 종에 이르고 있다. 이처럼 자신의 직무에 혼신의 힘을 다하고 그것이 또한 전문역량으로서 축적, 신장됨으로써 궁극적으로는 자신과 조직의 공동 발전으로 이어지는 이른바 전문직 사서로서의 ‘Professional Librarianship’은 우리들 사서직이 추구해야 할 지향점일 것이다. 그리하여 UCLA 도서관에서의 연수기간 동안 Esther Grassian 씨와 같은 사서직의 모범에서 받은 감동은 필자에게 있어 남은 도서관 근무기간을 통해 직무수행의 든든한 지침으로 삼고 싶다.